



Nuova organizzazione della Rete Commerciale

Incontro con OO.SS.

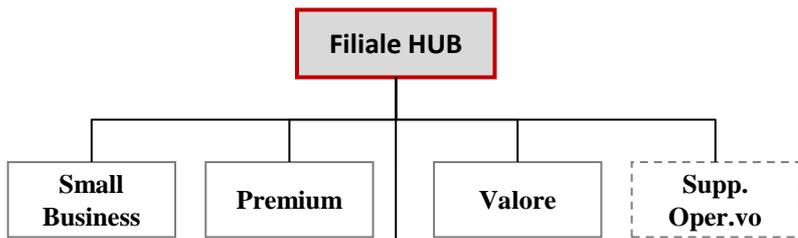
Siena, 21 Maggio 2015



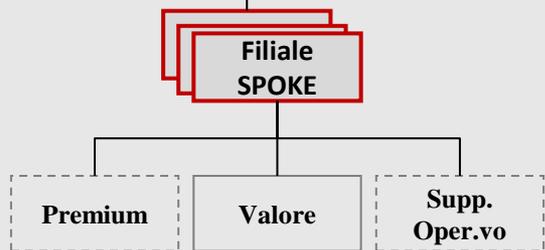
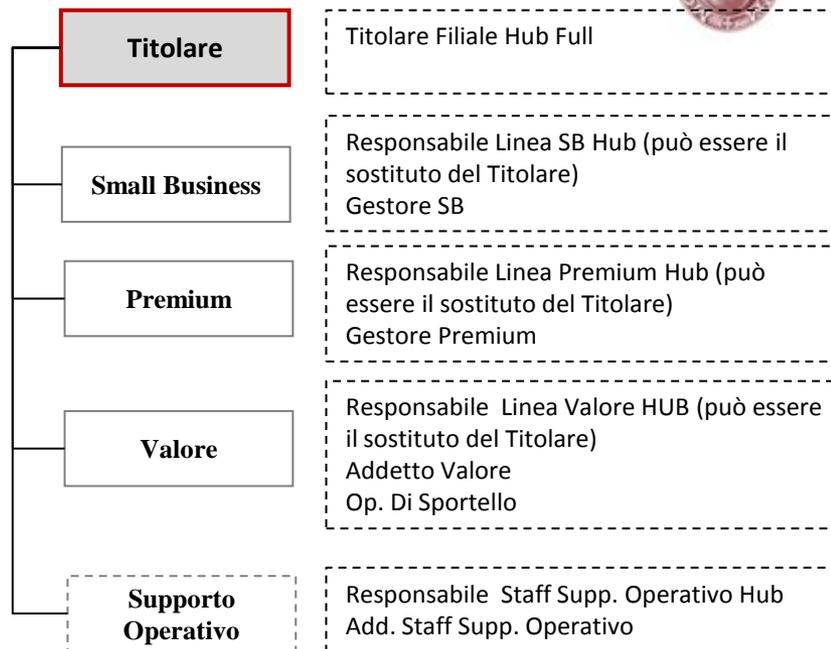
Modello organizzativo «FULL» Filiali HUB & SPOKE e Ruoli



Il MODELLO «FULL» verrà applicato alle Filiali Hub con maggiore complessità gestionale (dimensionamento Target maggiore o uguale a 20 risorse)



Ruoli Filiale HUB



Ruoli Filiale SPOKE (*)

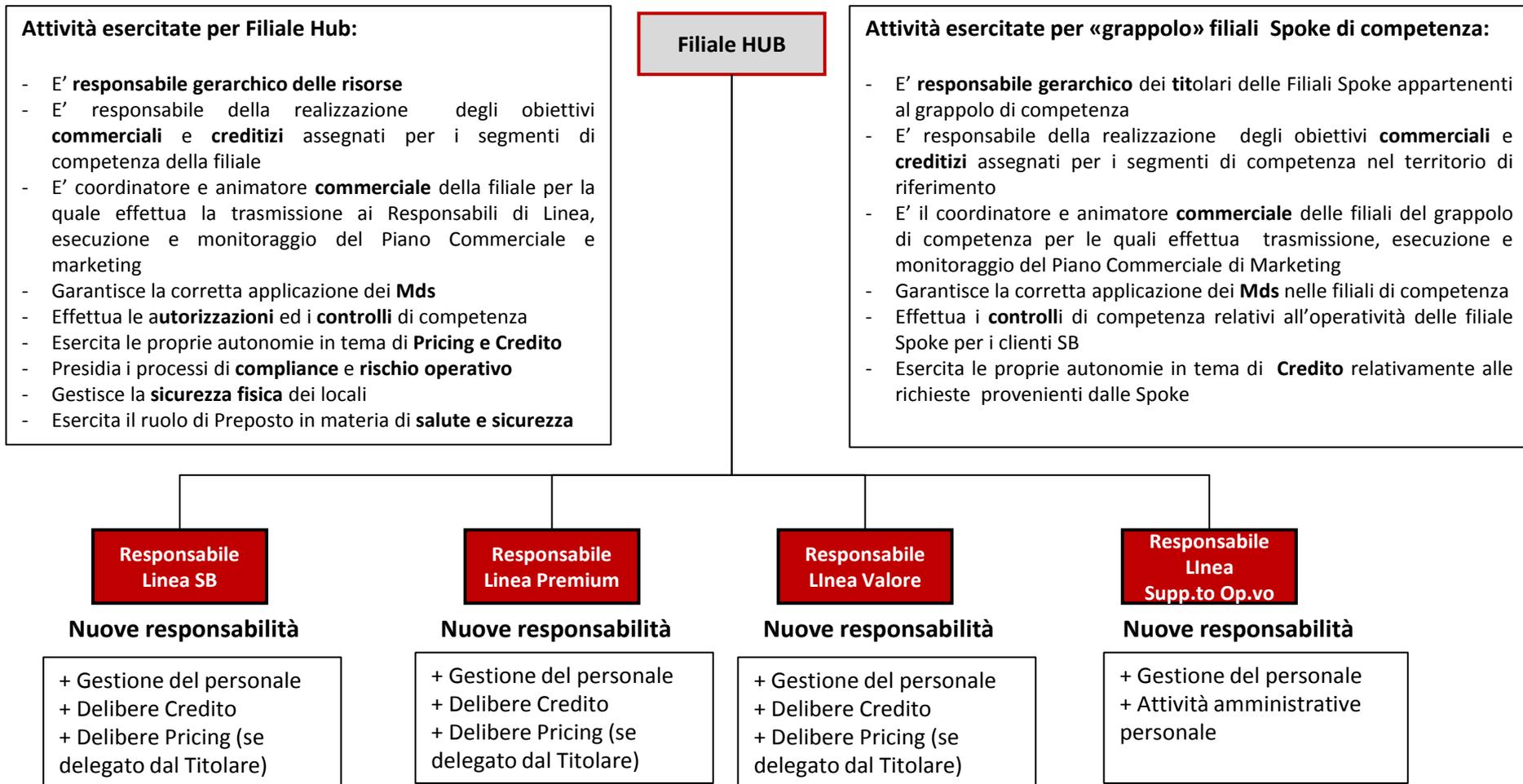


(*) Il disegno rappresenta la massima estensione delle filiali Hub e Spoke. Le Linee rappresentate con il tratteggio non saranno presenti in caso di assorbimenti non significativi

Modello organizzativo «FULL» Filiali HUB & SPOKE

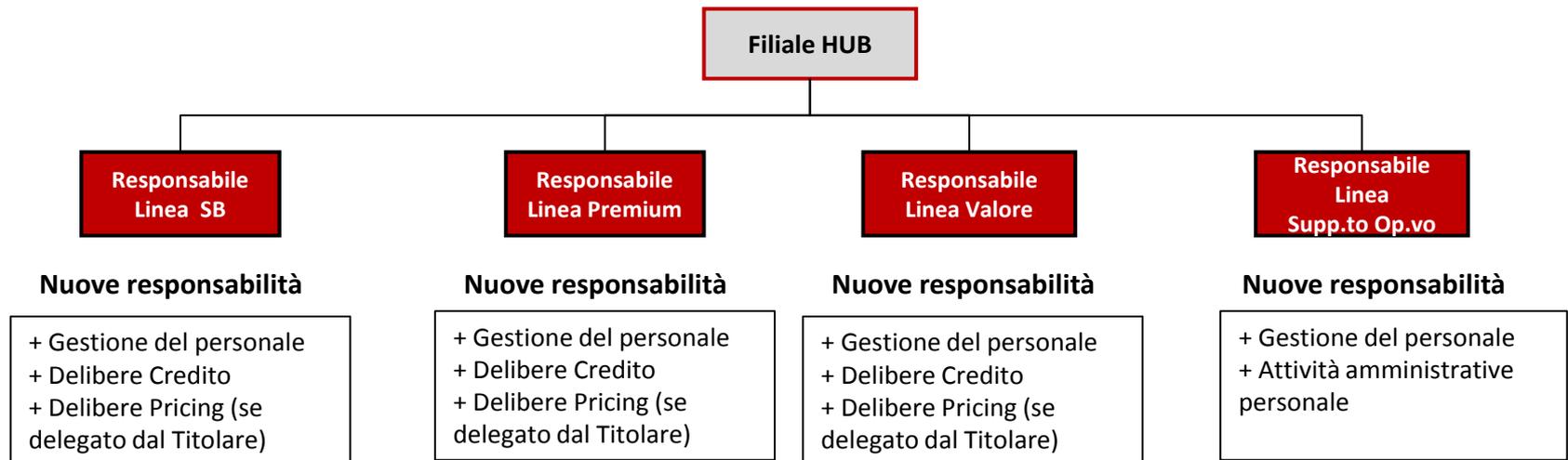
Il **MODELLO «FULL»** prevede la focalizzazione del **Titolare della Filiale HUB** sugli obiettivi commerciali del territorio di competenza e l'evoluzione dei ruoli di Preposti di Linea in **Responsabile di Linea** con le seguenti nuove responsabilità:

- Gestione del personale appartenente alla Linea di riferimento (per tutte le Linee)
- Delibere Credito (solo Responsabile SB, Premium e Valore)
- Delibere Pricing (solo Responsabile SB, Premium e Valore se delegato dal Titolare)



Modello organizzativo «FULL» - responsabilità dei Responsabili di Linea

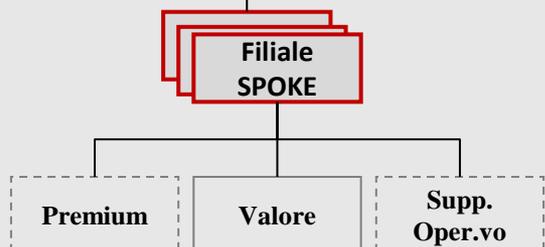
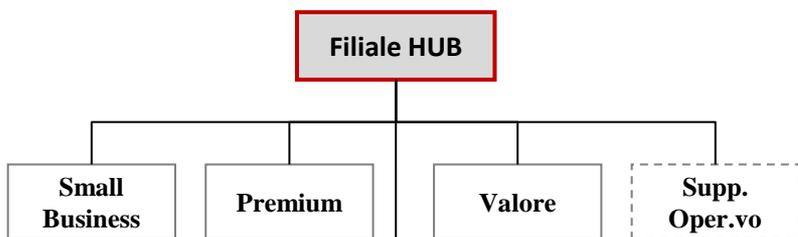
- Presidia il valore del portafoglio della Linea e sviluppa il potenziale del portafoglio, nell'ambito degli indirizzi e delle politiche commerciali definite dalla Banca e in coerenza con il profilo della propria clientela, disponendo a tale scopo anche di adeguati livelli di autonomia, con particolare focus sullo sviluppo delle relazioni finalizzato a:
 - incremento delle masse (raccolta e impieghi)
 - Generazione di commissioni da servizi
 - Miglioramento della qualità dal punto di vista creditizio.
- È responsabile della trasmissione e del monitoraggio del piano commerciale relativo al segmento di competenza (SB, Premium, Valore)
- Limitatamente al Responsabile di Linea SB, in caso di necessità deve sostituire i gestori Small Business e rappresentare il punto di riferimento del portafoglio di clienti ad essi assegnati
- È responsabile del portafoglio Clienti assegnato
- È responsabile del raggiungimento degli obiettivi e del segmento di competenza della Filiale di appartenenza
- È responsabile gerarchico delle risorse della Linea di competenza (SB, Premium, Valore e Supporto Operativo)
- Cura la crescita e lo sviluppo professionale delle risorse assegnate
- Esercita le proprie autonomie in ambito Credito relativamente al segmento di competenza
- Esercita le autonomie in ambito Pricing relativamente al proprio segmento di competenza se delegato dal Titolare della Filiale Hub
- Limitatamente al Responsabile di Linea Supporto Operativo, esegue le attività amministrative (ad es. Controllo notule, inserimento assenze e presenze, maggiori prestazioni relativamente al personale della Filiale Hub ed ai soli Titolari delle Filiali Spoke)



Modello organizzativo «LIGHT» Filiali HUB & SPOKE e Ruoli



Il **MODELLO «LIGHT»** verrà applicato alle Filiali Hub con complessità gestionale medio-bassa (dimensionamento Target inferiore a 20 risorse)



Ruoli Filiale HUB



Ruoli Filiale SPOKE



(*) Il disegno rappresenta la massima estensione delle filiale Hub e Spoke. Le Linee rappresentate con il tratteggio non saranno presenti in caso di assorbimenti non significativi

Modello organizzativo «LIGHT» Filiali HUB & SPOKE

Il **MODELLO «LIGHT»** prevede la focalizzazione del **Titolare della Filiale HUB** sugli obiettivi commerciali del territorio di competenza e di attribuire ai **Preposti di Linea SMALL BUSINESS** le seguenti nuove responsabilità:

- Incarico di Sostituto del Titolare
- Delibere Credito relativamente al mercato SB ed in assenza del Titolare anche sugli altri mercati (Premium e Valore)
- Delibere Pricing (se delegato dal Titolare)

Attività esercitate per Filiale Hub:

- E' **responsabile gerarchico delle risorse**
- E' responsabile della realizzazione degli obiettivi **commerciali** e **creditizi** assegnati per i segmenti di competenza della filiale
- E' coordinatore e animatore **commerciale** della filiale per la quale effettua la trasmissione ai Preposti di Linea, esecuzione e monitoraggio del Piano Commerciale e marketing
- Garantisce la corretta applicazione dei **Mds**
- Effettua le **autorizzazioni** ed i **controlli** di competenza
- Esercita le proprie autonomie in tema di **Pricing e Credito**
- Presidia i processi di **compliance e rischio operativo**
- Gestisce la **sicurezza fisica** dei locali e
- Esercita il ruolo di Preposto in materia di **salute e sicurezza**

Filiale HUB

Attività esercitate per «grappolo» filiali Spoke di competenza:

- E' **responsabile gerarchico** dei titolari delle Filiali Spoke appartenenti al grappolo di competenza
- E' responsabile della realizzazione degli obiettivi **commerciali** e **creditizi** assegnati per i segmenti di competenza **nel** territorio di riferimento
- E' il coordinatore e animatore **commerciale** delle filiali del grappolo di competenza per le quali effettua trasmissione, esecuzione e monitoraggio del Piano Commerciale di Marketing
- Garantisce la corretta applicazione dei **Mds** nelle filiali di competenza
- Effettua i **controlli** di competenza relativi all'operatività delle filiale Spoke per i clienti SB
- Esercita le proprie autonomie in tema di **Credito** relativamente alle richieste provenienti dalle Spoke

Preposto SB

Nuove responsabilità

- + Delibere Credito relativamente al mercato SB ed in assenza del Titolare anche sugli altri mercati (Premium e Valore)
- + Delibere Pricing (se delegato dal Titolare)

Preposto Premium

Nuove responsabilità

- + Delibere Pricing (se delegato dal Titolare)

Preposto Valore

Nuove responsabilità

- + Delibere Pricing (se delegato dal Titolare)

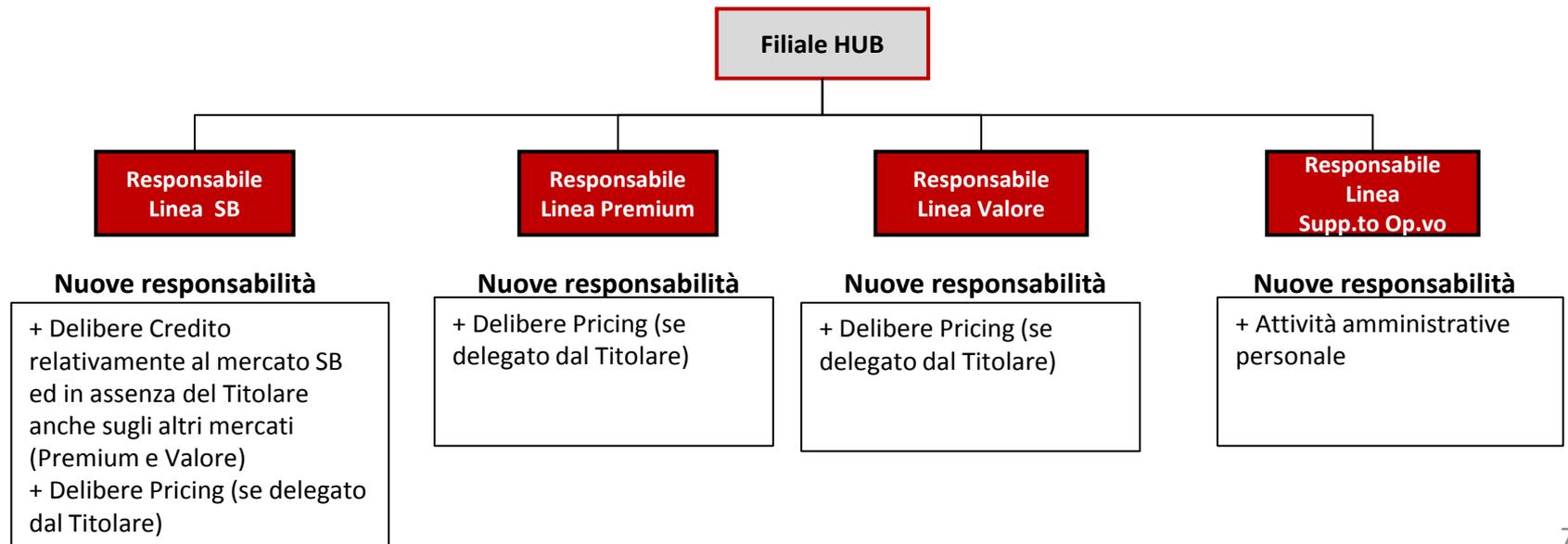
Preposto Supp.to Op.vo

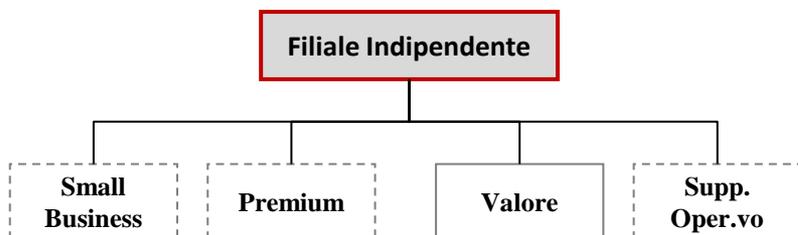
Nuove responsabilità

- + Attività amministrative personale

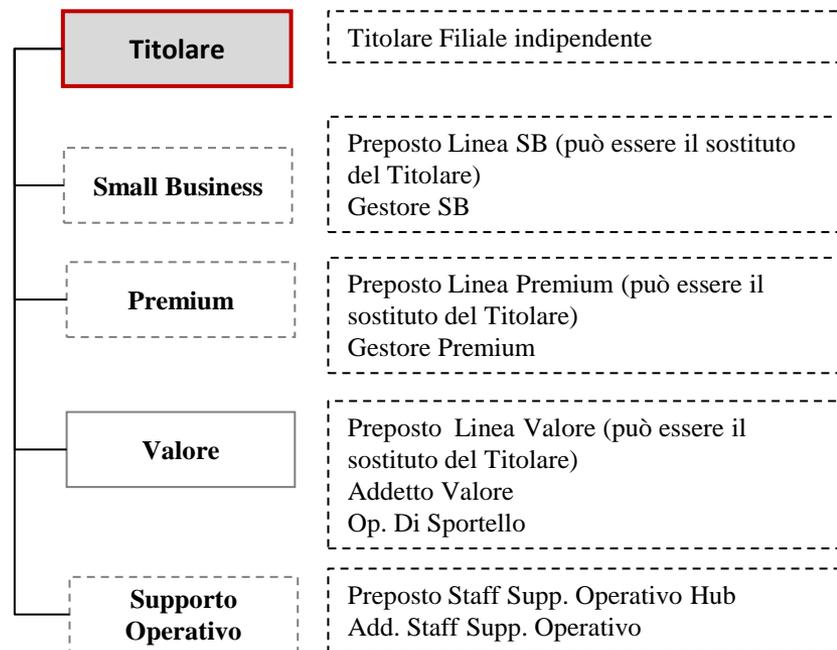
Modello organizzativo «LIGHT» - responsabilità dei Preposti di Linea

- Presidia il valore del portafoglio della Linea e sviluppa il potenziale del portafoglio, nell'ambito degli indirizzi e delle politiche commerciali definite dalla Banca e in coerenza con il profilo della propria clientela, disponendo a tale scopo anche di adeguati livelli di autonomia, con particolare focus sullo sviluppo delle relazioni finalizzato a:
 - incremento delle masse (raccolta e impieghi)
 - Generazione di commissioni da servizi
 - Miglioramento della qualità dal punto di vista creditizio.
- È responsabile della trasmissione e del monitoraggio del piano commerciale relativo al segmento di competenza (SB, Premium, Valore)
- Limitatamente al Preposto di Linea SB, in caso di necessità deve sostituire i gestori Small Business e rappresentare il punto di riferimento del portafoglio di clienti ad essi assegnati
- È responsabile del portafoglio Clienti assegnato
- È responsabile del raggiungimento degli obiettivi i del segmento di competenza della Filiale di appartenenza
- Limitatamente al Preposto di Linea SB, esercita l'incarico di Sostituto in assenza del Titolare della Filiale Hub
- Esercita le proprie autonomie in ambito Credito relativamente al segmento Small Business e, nelle veci di Sostituto del Titolare, anche sugli altri mercati (Premium e Valore)
- Esercita le autonomie in ambito Pricing relativamente al proprio segmento di competenza se delegato dal Titolare della Filiale Hub
- Limitatamente al Preposto di Linea Supporto Operativo, esegue le attività amministrative (ad es. Controllo notule, inserimento assenze e presenze, maggiori prestazioni relativamente al personale della Filiale Hub ed ai soli Titolari delle Filiali Spoke)

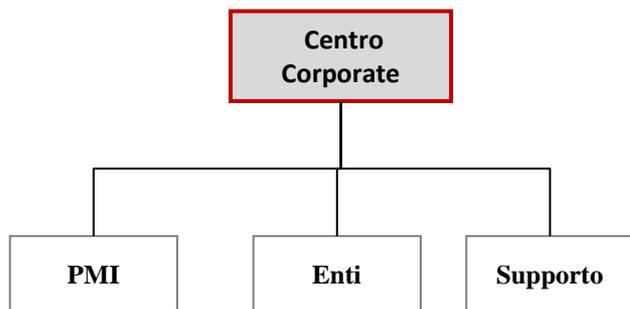




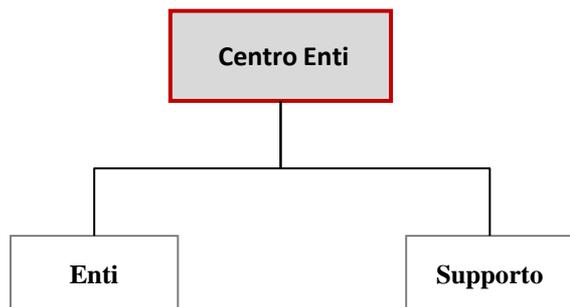
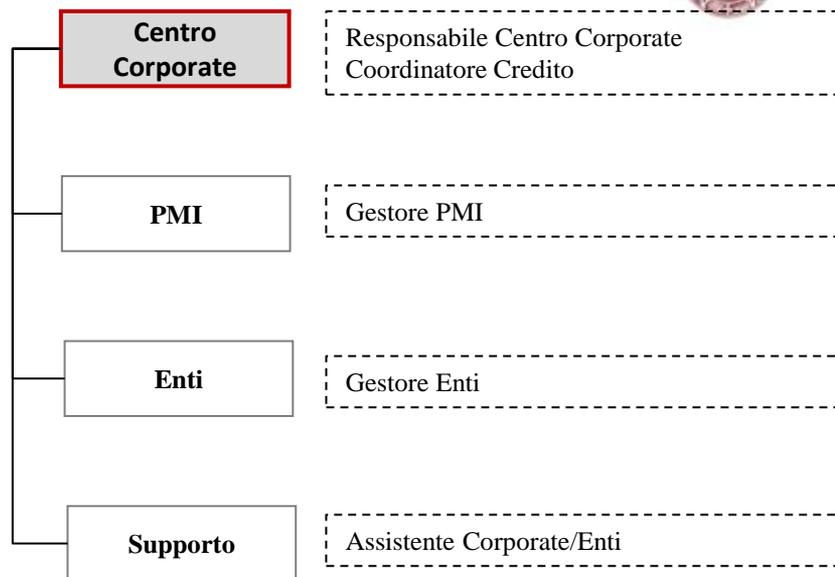
Ruoli Filiale Indipendente



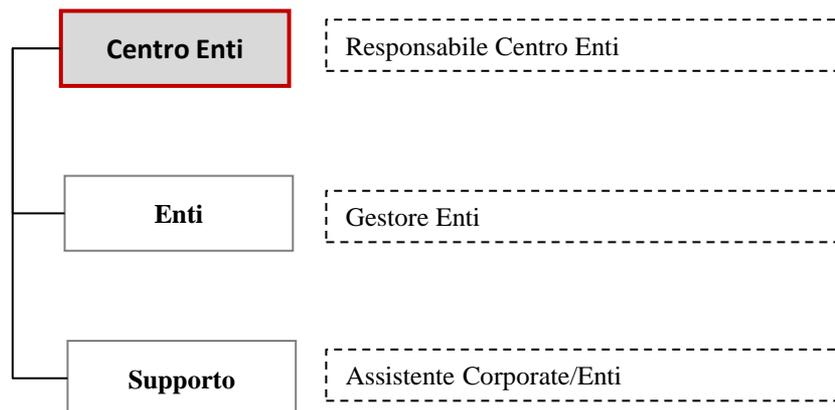
Modello organizzativo Centro Corporate e Centro Enti



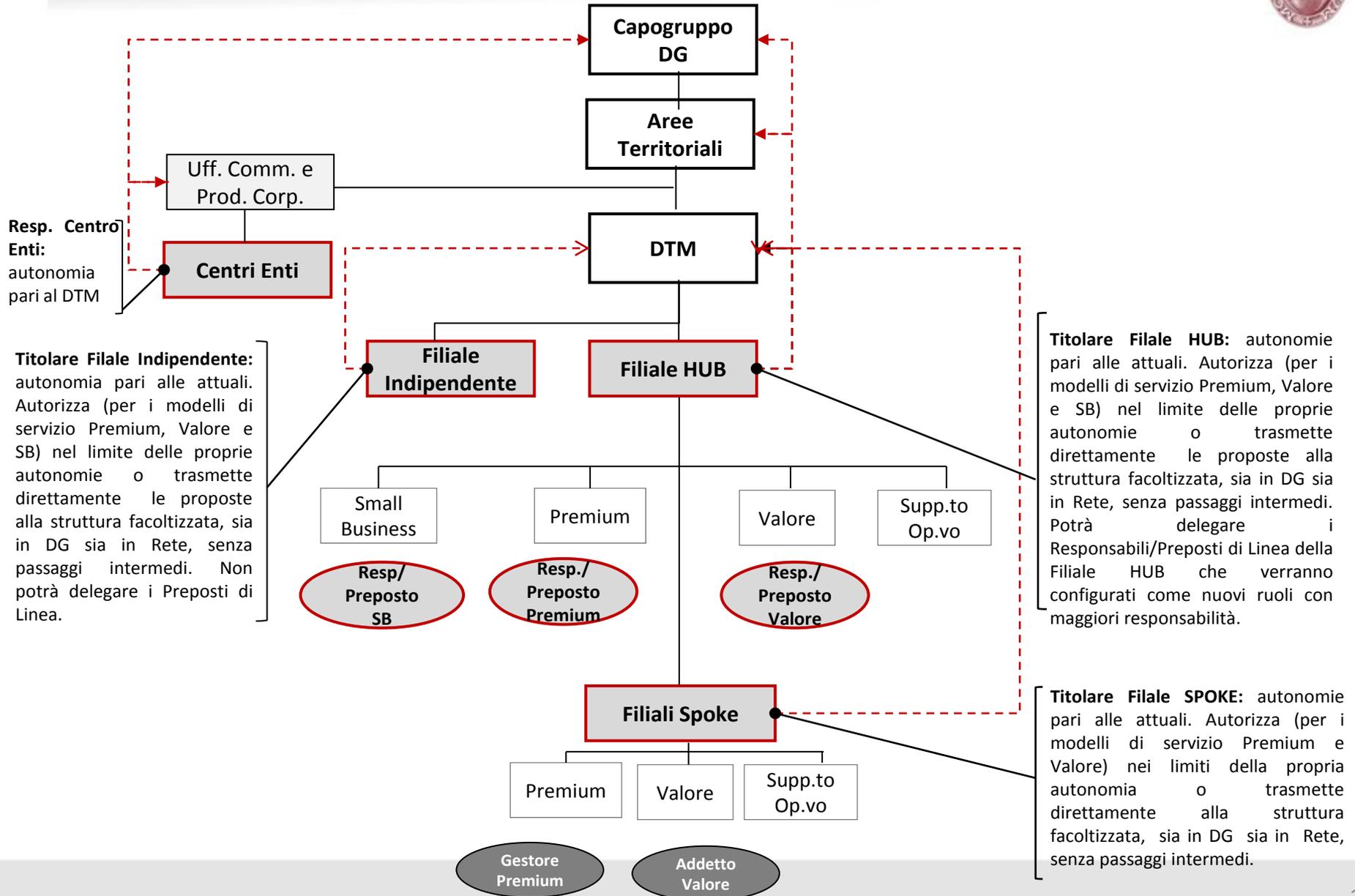
Centri Corporate

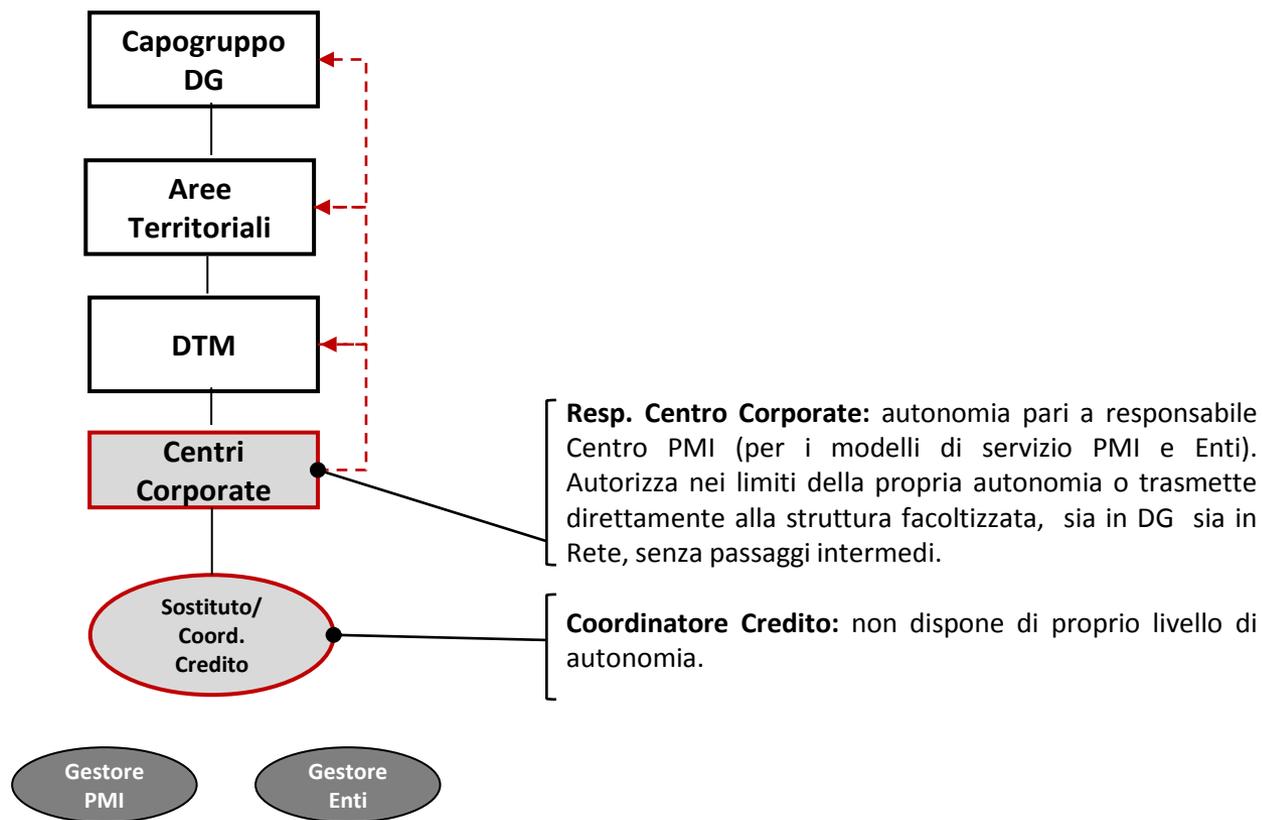


Centri Enti

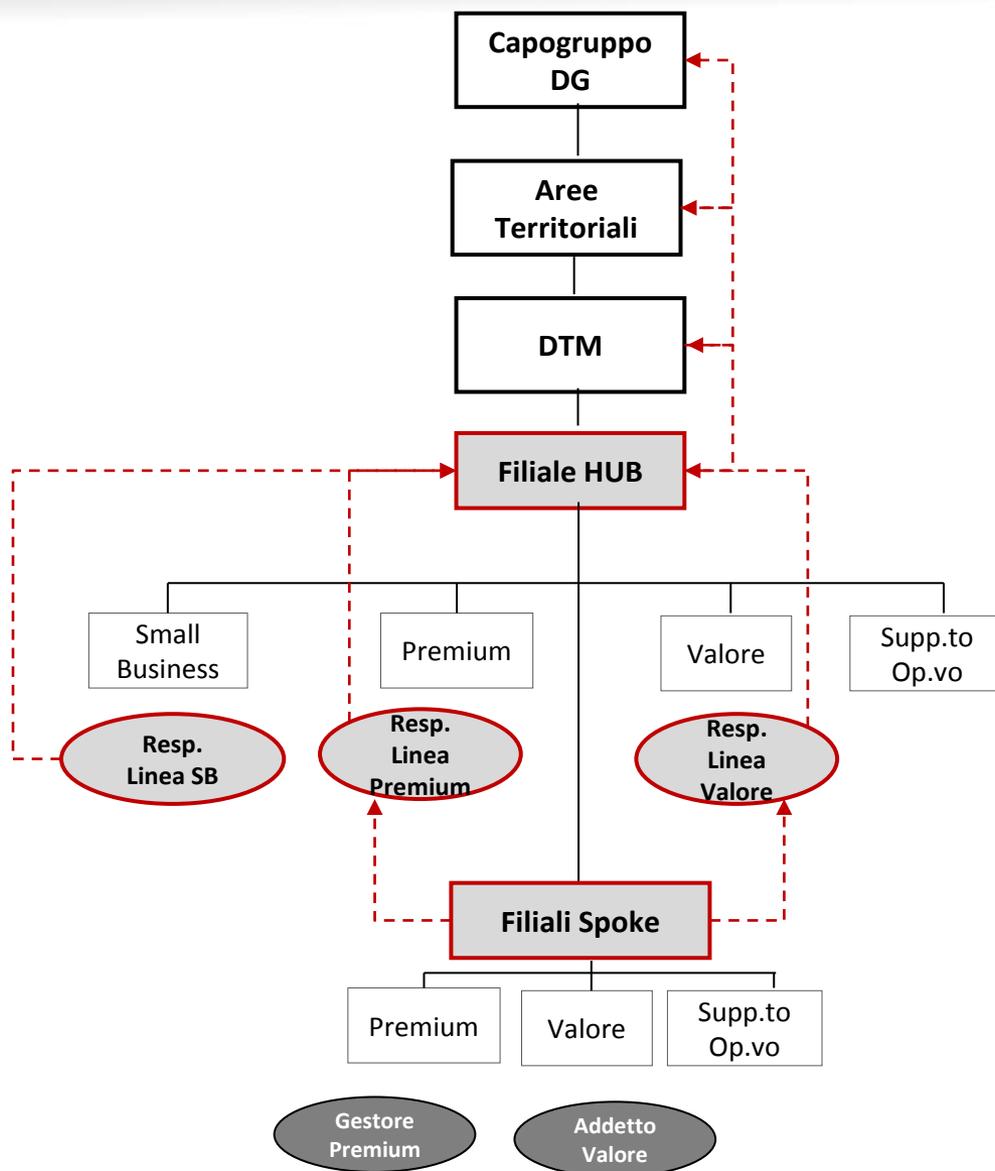


Nuova filiera Pricing – Centri Enti e Hub & Spoke (Modello organizzativo FULL e LIGHT)





Nuova filiera Credito – Hub & Spoke (Modello organizzativo «FULL»)

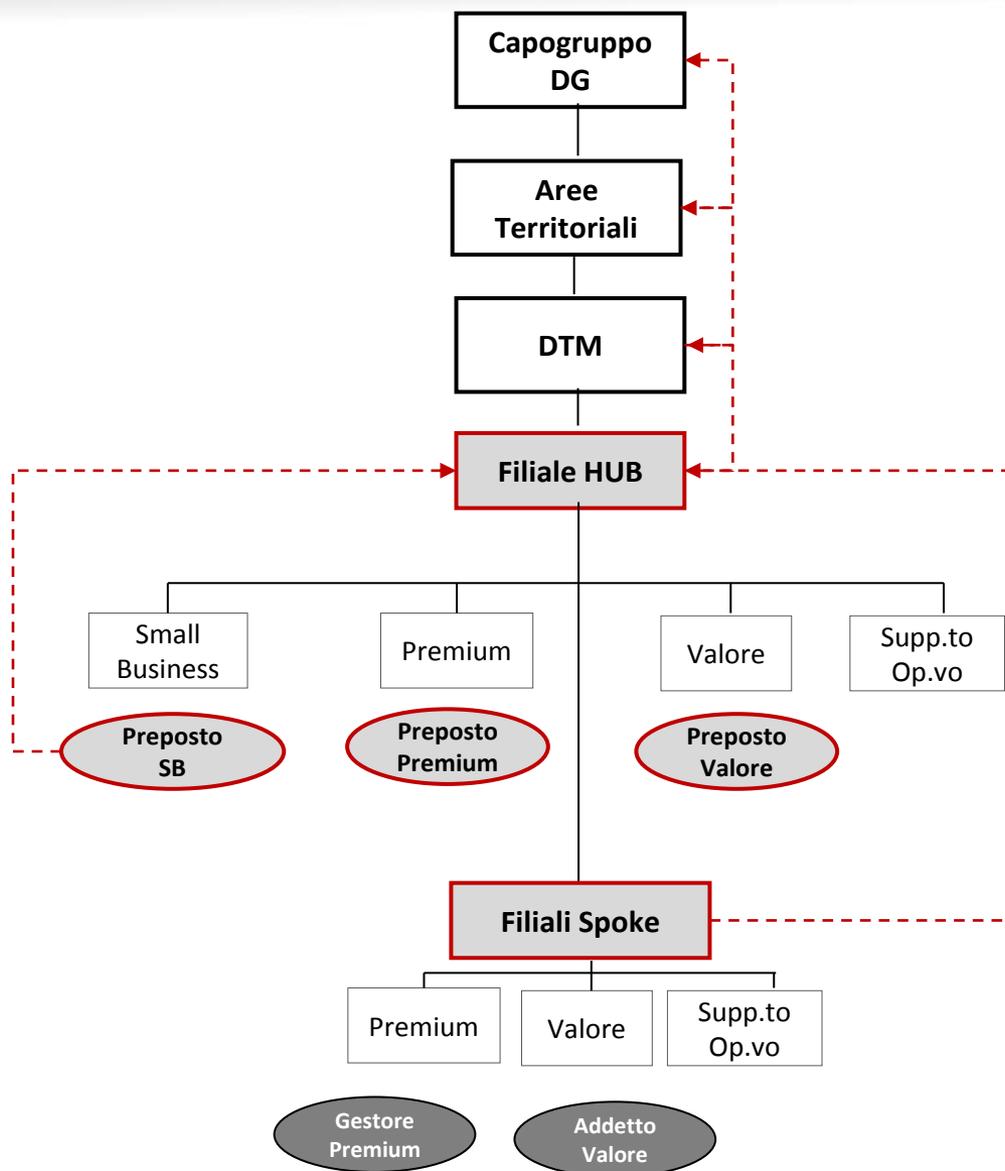


Titolare Filiale HUB: autonomia pari alle attuali Filiali di Classe 1. Delibera le pratiche nei limiti della propria autonomia o convalida quelle in autonomia di altre strutture/ruoli.

Responsabile di Linea (SB, Premium, Valore): autonomia pari alle attuali Filiali di Classe 2. Delibera o convalida la pratica con inoltro diretto alla DTM (**salta la convalida del Titolare** se la richiesta è in autonomia superiore).

Titolare Filiale SPOKE: autonomia pari alle attuali Filiali di Classe 3. Delibera nei limiti delle proprie autonomie o convalida ed inoltra al Responsabile di Linea (Premium o Valore)

Nuova filiera Credito – Hub & Spoke (Modello organizzativo «LIGHT»)



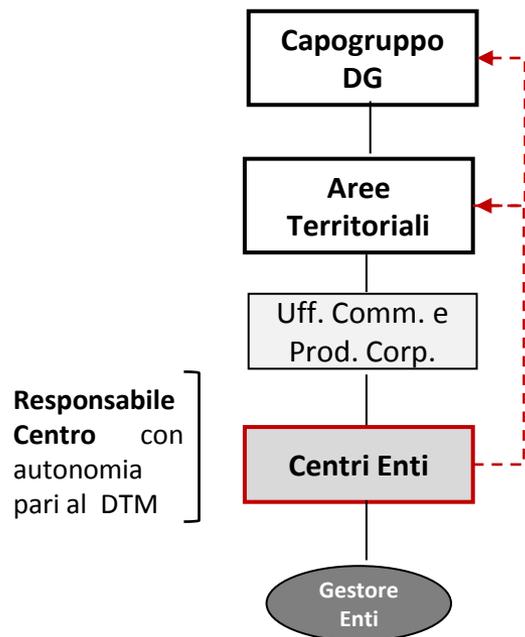
Titolare Filiale HUB: autonomia pari alle attuali Filiali di Classe 1. Delibera le pratiche nei limiti della propria autonomia o convalida quelle in autonomia di altre strutture/ruoli.

Preposto di Linea SB: autonomia pari alle attuali Filiali di Classe 2. Delibera o convalida la pratica relative al mercato SB con inoltro diretto alla DTM (**salta la convalida del Titolare Hub** se la richiesta è in autonomia superiore). In assenza del Titolare, in quanto Sostituto, delibera o convalida anche sugli altri mercati.

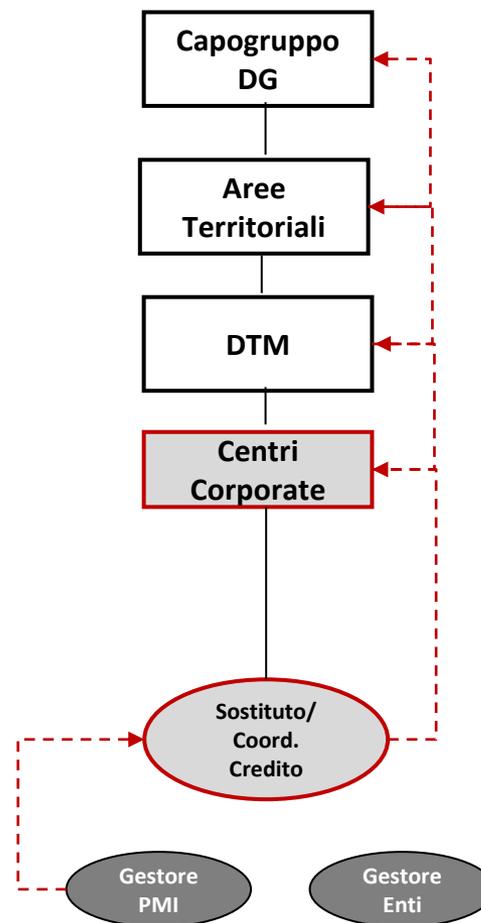
Titolare Filiale SPOKE: autonomia pari alle attuali Filiali di Classe 3. Delibera nei limiti delle proprie autonomie o convalida ed inoltra al Preposto di Linea (Premium o Valore)



Filiera Credito CENTRI ENTI



Filiera Credito CENTRI CORPORATE



Gestore PMI con autonomia pari all'attuale Preposto Team PMI

Resp. Centro Corporate: autonomia pari all' 80% del DTM. Delibera (per i modelli di servizio PMI e Enti) nel limite delle proprie autonomie o convalida con inoltro della pratica alla struttura facoltizzata a deliberare (DTM o AT)

Coordinatore Credito: con autonomia pari al 80% del Resp. Centro Corporate o uguale in sua assenza. Delibera nei limiti della propria autonomia o convalida con inoltro della pratica alla struttura facoltizzata deliberare (Centro Corporate, o DTM o AT).

Manovra Aziende e Modello Hub & Spoke – Motivi che suggeriscono di effettuare il pilota su un numero significativo di Filiali

- 1) E' opportuno testare le manovre su un numero di Filiali sufficientemente rappresentativo dei diversi livelli di complessità interna, sulle quali è prevista l'applicazione di modelli organizzativi dedicati (Modello Filiali Hub «Full» e «Light»).
- 2) E' necessario testare le manovre su Filiali che presentano specificità commerciali, tipologia di clientela e collocazione territoriale (distretti industriali o metropolitani) sufficientemente diversificate

Manovra Aziende e Modello Hub & Spoke – Motivi che suggeriscono di effettuare il pilota su DTM complete

- 1) E' indispensabile effettuare il pilota su tutte le Filiali delle DTM individuate, perché:
 - ✓ verranno consolidati e testati i **dimensionamenti** definitivi delle Filiali e dei Centri
 - ✓ saranno realizzate più agevolmente le attività **di portafogliazione** che riguardano la clientela
 - ✓ verranno analizzati gli **assetti organizzativi** interni a regime, con l'implementazione completa dei ruoli previsti dal nuovo modello
 - ✓ sarà possibile testare gli **aspetti logistici** o, **in alternativa**, definire soluzioni da implementare
 - ✓ verranno verificate le **filiere deliberative** in corrispondenza di tutti gli step autorizzativi
 - ✓ saranno verificati i nuovi carichi di lavoro sui ruoli più impattati dai nuovi Modelli (**Titolari Filiali Hub e Preposti/Responsabili di Linea** nelle Filiali, Coordinatore Credito e Assistenti nei Centri Corporate)

Manovra Aziende e Modello Hub & Spoke - Ipotesi di perimetro del Pilota

Per effettuare un pilota «significativo» è opportuno quindi prendere in considerazione un perimetro composto da «**DTM complete**».

La proposta è di attivare tutti grappoli di Filiali delle DTM, prevedendo una attivazione del pilota progressiva e costituita da **2 wave**:

Entro Giugno 2015

DTM Mantova Nord

- ✓ 13 Hub
- ✓ 3 Indipendenti
- ✓ 35 Spoke
- ✓ 1 Centro Corporate

DTM Roma Nord- Viterbo *(test solo su clientela Retail, escluso il Centro Corporate)*

- ✓ 13 Hub
- ✓ 4 Indipendenti
- ✓ 40 Spoke

A partire da Settembre 2015

DTM Pisa

- ✓ 10 Hub
- ✓ 1 Indipendenti
- ✓ 26 Spoke
- ✓ 1 Centro Corporate *(con delocalizzazione)*

DTM Palermo

- ✓ 11 Hub
- ✓ 1 Indipendenti
- ✓ 30 Spoke
- ✓ 1 Centro Corporate

TOTALE 108 Filiali + 1 Centri Corporate

79 Filiali + 2 Centri Corporate

TOTALE PILOTA 187 Filiali + 3 Centri Corporate

Organici grappoli, filiali indipendenti e centri oggetto di pilota (4 DTM)



GRAPPOLI E FILIALI INDIPENDENTI

TOTALE RISORSE	1299
A.P.	971
Q.D.	328

TOTALE RISORSE 1^ WAVE	788
A.P.	574
Q.D.	214

TOTALE RISORSE 2^ WAVE	511
A.P.	397
Q.D.	114

CENTRI CORPORATE

TOTALE RISORSE	63
A.P.	23
Q.D.	39
DIR	1

TOTALE RISORSE 1^ WAVE	25
A.P.	8
Q.D.	16
DIR	1
TOTALE RISORSE 2^ WAVE	38
A.P.	15
Q.D.	23

LINEA	TOTALE
DIREZIONE	179
LINEA PREMIUM	119
LINEA VALORE	379
MODULO COMMERCIALE	360
SMALL BUSINESS	141
STAFF SUPPORTO OPERATIVO	121

LINEA	1^ WAVE	2^ WAVE
DIREZIONE	105	74
LINEA PREMIUM	74	45
LINEA VALORE	225	154
MODULO COMMERCIALE	224	136
SMALL BUSINESS	86	55
STAFF SUPPORTO OPERATIVO	74	47

RUOLI	TOTALE
ADD. TEAM DI GEST. PMI	29
PREP. TEAM DI GEST. PMI	24
RESP. CENTRO PMI	5
GESTORE ENTI	3
RESP. CENTRO ENTI	2
Totale complessivo	63

RUOLI	1^ WAVE	2^ WAVE
ADD. TEAM DI GEST. PMI	12	17
PREP. TEAM DI GEST. PMI	11	13
RESP. CENTRO PMI	2	3
GESTORE ENTI		3
RESP. CENTRO ENTI		2
Totale complessivo	25	38

Filiali e Centri Corporate oggetto di pilota I wave – Dettaglio AT Centro e Sardegna



Codice	Denominazione	Tipologia	HUB	DTM_New	DTM_OLD	Tipologia New	Organico
8334	CIVITAVECCHIA AG. 1	PV	CIVITAVECCHIA AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	INDIP	12
8601	ROMA AG. 1	PV	ROMA AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	HUB	13
8367	ROMA AG. 102	MC	ROMA AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	2
8381	ROMA AG. 119	PV	ROMA AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	7
8663	ROMA AG. 63	MC	ROMA AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	4
8603	ROMA AG. 3	PV	ROMA AG. 3	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	HUB	14
8691	ROMA AG. 78	MC	ROMA AG. 3	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	SPOKE	4
8719	ROMA AG. 145	MC	ROMA AG. 3	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	SPOKE	3
8610	ROMA AG. 10	PV	ROMA AG. 10	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	HUB	10
8640	ROMA AG. 40	MC	ROMA AG. 10	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA EST	SPOKE	5
8679	ROMA AG. 86	PV	ROMA AG. 10	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	10
8720	ROMA AG. 146	MC	ROMA AG. 10	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	6
8736	ROMA AG. 136	MC	ROMA AG. 10	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	3
8616	ROMA AG. 16	PV	ROMA AG. 16	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	HUB	13
8357	ROMA AG. 100	MC	ROMA AG. 16	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	7
8637	ROMA AG. 37	MC	ROMA AG. 16	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	6
8647	ROMA AG. 47	MC	ROMA AG. 16	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	6
8715	ROMA AG. 132	MC	ROMA AG. 16	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	7
8618	ROMA AG. 18	PV	ROMA AG. 18	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	HUB	11
8631	ROMA AG. 25	MC	ROMA AG. 18	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	8
8656	ROMA AG. 56	MC	ROMA AG. 18	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	3
8698	ROMA AG. 76	PV	ROMA AG. 18	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	6
8711	ROMA AG. 128	PV	ROMA AG. 18	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	8
8619	ROMA AG. 19	PV	ROMA AG. 19	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	HUB	12
8633	ROMA AG. 33	PV	ROMA AG. 19	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	7
8692	ROMA AG. 75	MC	ROMA AG. 19	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	6
8650	ROMA AG. 50	PV	ROMA AG. 50	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	HUB	12
8376	ROMA AG. 114	MC	ROMA AG. 50	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	SPOKE	3
8682	ROMA AG. 90	PV	ROMA AG. 50	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	SPOKE	8
8710	ROMA AG. 127	PV	ROMA AG. 50	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	SPOKE	7
8651	ROMA AG. 51	PV	ROMA AG. 51	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	HUB	6
8341	FORMELLO	MC	ROMA AG. 51	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	3
8660	ROMA AG. 60	MC	ROMA AG. 51	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	5
8686	ROMA AG. 124	MC	ROMA AG. 51	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	2
8699	ROMA AG. 73	MC	ROMA AG. 51	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	6
8653	ROMA AG. 53	PV	ROMA AG. 53	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	INDIP	12
8677	BRACCIANO	PV	BRACCIANO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	HUB	9
8332	CERVETERI	MC	BRACCIANO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	4
8345	LADISPOLI	PV	BRACCIANO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	6
8681	ROMA AG. 92	PV	ROMA AG. 92	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	HUB	10
8609	ROMA AG. 9	PV	ROMA AG. 92	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	SPOKE	10
8644	ROMA AG. 44	MC	ROMA AG. 92	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	4
8662	ROMA AG. 62	MC	ROMA AG. 92	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA CENTRO	SPOKE	4
8708	ROMA AG. 147	MC	ROMA AG. 92	ROMA NORD - VITERBO	DTM ROMA NORD	SPOKE	3
8685	CIVITAVECCHIA	PV	CIVITAVECCHIA	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	INDIP	7
8800	VITERBO	PV	VITERBO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	HUB	20
8950	CIVITA CASTELLANA	MC	VITERBO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	5
8970	VETRALLA	MC	VITERBO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	5
9010	ORTE	MC	VITERBO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	4
9035	VALLERANO	MC	VITERBO	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	5
8801	VITERBO AG. 1	PV	VITERBO AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	HUB	9
8802	VITERBO AG. 3	MC	VITERBO AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	8
8812	MONTEFIASCONE	MC	VITERBO AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	4
8960	CASTIGLIONE IN TEVERINA	MC	VITERBO AG. 1	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	5
8930	ACQUAPENDENTE	PV	ACQUAPENDENTE	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	HUB	7
8990	GROTTE DI CASTRO	MC	ACQUAPENDENTE	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	SPOKE	5
9030	TARQUINIA	PV	TARQUINIA	ROMA NORD - VITERBO	DTM VITERBO	INDIP	13

GRAPPOLO	AP	QD	TOTALE
ACQUAPENDENTE	10	2	12
BRACCIANO	14	5	19
ROMA AG. 1	21	5	26
ROMA AG. 10	24	10	34
ROMA AG. 16	33	6	39
ROMA AG. 18	25	11	36
ROMA AG. 19	21	4	25
ROMA AG. 3	16	5	21
ROMA AG. 50	24	6	30
ROMA AG. 51	17	5	22
ROMA AG. 92	20	11	31
VITERBO	34	5	39
VITERBO AG. 1	20	6	26

FILIALI INDIPENDENTI	AP	QD	TOTALE
CIVITAVECCHIA AG. 1	9	3	12
ROMA AG. 53	10	2	12
CIVITAVECCHIA	6	1	7
TARQUINIA	11	2	13

Filiali e Centri Corporate oggetto di pilota I wave - Dettaglio AT Lombardia Sud ed Emilia Romagna



Codice	Denominazione	Tipologia	HUB	DTM_New	DTM_OLD	Tipologia New	Organico
353	ASOLA	PV	ASOLA	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	11
352	ACQUANEGRA SUL CHIESE	MC	ASOLA	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
363	CASALROMANO	MC	ASOLA	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
2250	REDONDESCO	MC	ASOLA	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	3
360	CANNETO SULL'OGGIO	PV	CANNETO SULL'OGGIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	9
359	BOZZOLO	MC	CANNETO SULL'OGGIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA SUD	SPOKE	7
2229	MARCARIA	SPAV	CANNETO SULL'OGGIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA SUD	SPOKE	3
2252	RIVAROLO MANTOVANO	MC	CANNETO SULL'OGGIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA SUD	SPOKE	4
2342	SAN MARTINO DALL'ARGINI	MC	CANNETO SULL'OGGIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA SUD	SPOKE	4
365	CASTEL GOFFREDO	PV	CASTEL GOFFREDO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	13
362	CASALDO	MC	CASTEL GOFFREDO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	5
2233	MEDOLE	MC	CASTEL GOFFREDO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	7
2241	PIUBEGA	MC	CASTEL GOFFREDO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
367	CASTELLUCCHIO	PV	CASTELLUCCHIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	9
2210	GAZOLDO DEGLI IPPOLITI	MC	CASTELLUCCHIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	5
2228	CASATICO	SPAV	CASTELLUCCHIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	2
2253	RIVALTA SUL MINCIO	MC	CASTELLUCCHIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
2254	RODIGO	MC	CASTELLUCCHIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	5
368	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	PV	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	INDIP	23
2214	GOITO	PV	GOITO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	INDIP	14
2217	GUIDIZZOLO	PV	GUIDIZZOLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	10
2201	CAVRIANA	MC	GUIDIZZOLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	5
2202	CERESARA	MC	GUIDIZZOLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	7
2345	SOLFERINO	MC	GUIDIZZOLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	6
2219	MANTOVA AG. 6	PV	MANTOVA AG. 6	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	8
2204	BUSCOLD	MC	MANTOVA AG. 6	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	6
2206	MONTANARA	MC	MANTOVA AG. 6	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
2220	MANTOVA	PV	MANTOVA	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	20
2224	MANTOVA AG. 5 - CITTADEL	MC	MANTOVA	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	5
2225	MANTOVA AG. 7 - BELFIORE	MC	MANTOVA	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
2221	MANTOVA AG. 2	PV	MANTOVA AG. 2	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	16
2223	MANTOVA AG. 4 - FRASSINC	PV	MANTOVA AG. 2	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	10
2340	SAN GIORGIO DI MN	MC	MANTOVA AG. 2	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	5
2222	MANTOVA AG. 3	PV	MANTOVA AG. 3	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	INDIP	15
2231	MARMIROLO	PV	MARMIROLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	10
2232	POZZOLO	SPAV	MARMIROLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	2
2335	ROVERBELLA	PV	MARMIROLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	9
2336	MALAVICINA-BELVEDERE	MC	MARMIROLO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
2235	MONZAMBANO	PV	MONZAMBANO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	10
2244	PONTI SUL MINCIO	PV	MONZAMBANO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	8
2355	VOLTA MANTOVANA	PV	MONZAMBANO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	8
2245	PORTO MANTOVANO	PV	PORTO MANTOVANO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	14
366	CASTELBELFORTE	MC	PORTO MANTOVANO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	6
2246	SOAVE	SPAV	PORTO MANTOVANO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	3
2334	RONCOFERRARO	PV	RONCOFERRARO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	9
364	CASTEL D'ARIO	PV	RONCOFERRARO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	8
2333	GOVERNOLO	MC	RONCOFERRARO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4
2353	VILLIMPENTA	MC	RONCOFERRARO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	5
2354	CERESE DI VIRGILIO	PV	CERESE DI VIRGILIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	HUB	14
357	BORGOFORTE	MC	CERESE DI VIRGILIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA SUD	SPOKE	5
2205	LEVATA	MC	CERESE DI VIRGILIO	MANTOVA NORD	DTM MANTOVA NORD	SPOKE	4

Tipo	Cod Old	Centro OLD	Centro Corporate New	Organico
C. PMI	2364	CENTRO PMI MANTOVA 2	Centro Corporate MANTOVA NORD	13
C. PMI	2362	CENTRO PMI MANTOVA 1	Centro Corporate MANTOVA NORD	12

GRAPPOLO	AP	QD	TOTALE
ASOLA	14	8	22
CANNETO SULL'OGGIO	19	8	27
CASTEL GOFFREDO	21	8	29
CASTELLUCCHIO	17	8	25
CERESE DI VIRGILIO	15	8	23
GUIDIZZOLO	17	11	28
MANTOVA	20	9	29
MANTOVA AG. 2	21	10	31
MANTOVA AG. 6	13	5	18
MARMIROLO	16	9	25
MONZAMBANO	18	8	26
PORTO MANTOVANO	17	6	23
RONCOFERRARO	17	9	26

FILIALI INDIPENDENTI	AP	QD	TOTALE
CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	14	9	23
GOITO	10	4	14
MANTOVA AG. 3	10	5	15

CENTRO CORPORATE	AP	QD	DIR	TOTALE
MANTOVA NORD	8	16	1	25

Filiali e Centri Corporate oggetto di pilota II wave - Dettaglio AT Sicilia e Calabria



Codice	Denominazione	Tipologia	HUB	DTM_New	DTM_OLD	Tipologia New	Organico
9534	TRAPANI	PV	TRAPANI	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	12
9540	TRAPANI AG. 1	SPAV	TRAPANI	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	2
9543	TRAPANI AG. 3	MC	TRAPANI	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	4
9559	PANTELLERIA	SPAV	TRAPANI	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	2
9542	ERICE	MC	ERICE	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	5
9545	CUSTOMACI	MC	ERICE	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	4
9547	SAN VITO LO CAPO	MC	ERICE	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	4
9550	MARSALA	PV	MARSALA	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	10
9536	MARSALA AG. 2	PV	MARSALA	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	9
9546	PETROSINO	PV	MARSALA	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	8
9552	MAZARA DEL VALLO	PV	MAZARA DEL VALLO	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	8
9533	GIBELLINA	SPAV	MAZARA DEL VALLO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	1
9539	PARTANNA	MC	MAZARA DEL VALLO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	3
9555	CASTELVETRANO	MC	MAZARA DEL VALLO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	5
9558	ALCAMO	MC	ALCAMO	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	6
9748	PARTINICO	MC	ALCAMO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	2
9720	PALERMO	PV	PALERMO	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	20
9724	PALERMO AG. 4	PV	PALERMO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	7
9730	PALERMO AG. 8	MC	PALERMO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	5
9753	VILLABATE	MC	PALERMO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	3
9796	PALERMO AG. 15	PV	PALERMO	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	9
9722	PALERMO AG. 2	PV	PALERMO AG. 2	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	9
9721	PALERMO AG. 1	PV	PALERMO AG. 2	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	11
9725	PALERMO AG. 5	PV	PALERMO AG. 2	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	7
9733	PALERMO AG. 9	SPAV	PALERMO AG. 2	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	2
9723	PALERMO AG. 3	PV	PALERMO AG. 3	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	9
9752	USTICA	MC	PALERMO AG. 3	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	1
9793	PALERMO AG. 13	MC	PALERMO AG. 3	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	4
9795	PALERMO AG. 16	MC	PALERMO AG. 3	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	5
9727	BAGHERIA	PV	BAGHERIA	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	14
9732	FICARAZZI	MC	BAGHERIA	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	7
9734	CASTELDACCIA	MC	BAGHERIA	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	4
9736	BOLOGNETTA	MC	BAGHERIA	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	4
9745	CORLEONE	MC	CORLEONE	PALERMO	DTM PALERMO	INDIP	4
9750	CEFALU	MC	CEFALU	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	5
9751	CEFALU' AG. 1	SPAV	CEFALU	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	2
9756	TERMINI IMERESE	MC	CEFALU	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	3
9797	PALERMO AG. 17	PV	PALERMO AG. 17	PALERMO	DTM PALERMO	HUB	7
9729	PALERMO AG. 7	PV	PALERMO AG. 17	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	8
9738	BELMONTE MEZZAGNO	MC	PALERMO AG. 17	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	5
9740	MONREALE	PV	PALERMO AG. 17	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	6
9794	PALERMO AG. 14	MC	PALERMO AG. 17	PALERMO	DTM PALERMO	SPOKE	3

Tipo Centro Old	Cod Old Centro	Centro OLD	Centro Corporate New	Organico
C. PMI	9799	CENTRO PMI PALERMO	Centro Corporate PALERMO	12
C. ENTI	1012	CENTRO ENTI PALERMO	Centro Corporate PALERMO	3

GRAPPOLO	AP	QD	TOTALE
ALCAMO	6	2	8
BAGHERIA	21	8	29
CEFALU	6	4	10
ERICE	9	4	13
MARSALA	19	8	27
MAZARA DEL VALLO	12	5	17
PALERMO	36	8	44
PALERMO AG. 17	24	5	29
PALERMO AG. 2	23	6	29
PALERMO AG. 3	16	3	19
TRAPANI	14	6	20

FILIALI INDIPENDENTI	AP	QD	TOTALE
CORLEONE	3	1	4

CENTRO CORPORATE	AP	QD	DIR	TOTALE
PALERMO	5	10		15

Filiali e Centri Corporate oggetto di pilota II wave - Dettaglio AT Toscana Nord



Codice	Denominazione	Tipologia	HUB	DTM_New	DTM_OLD	Tipologia New	Organico
5000	PISA	PV	PISA	PISA	DTM PISA	HUB	18
5002	PISA AG. 2	MC	PISA	PISA	DTM PISA	SPOKE	4
5010	PISA AG. 4	PV	PISA	PISA	DTM PISA	SPOKE	13
5013	PISA AG. 5	PV	PISA	PISA	DTM PISA	SPOKE	8
5001	PISA AG. 1	PV	PISA AG. 1	PISA	DTM PISA	HUB	9
5003	PISA AG. 3	MC	PISA AG. 1	PISA	DTM PISA	SPOKE	4
5014	PISA AG. 6	PV	PISA AG. 1	PISA	DTM PISA	SPOKE	8
5015	PISA AG. 7	PV	PISA AG. 7	PISA	DTM PISA	HUB	12
5006	ARENA PISANA	MC	PISA AG. 7	PISA	DTM PISA	SPOKE	4
5017	PISA AG. 10	MC	PISA AG. 7	PISA	DTM PISA	SPOKE	4
5036	VECCHIANO	PV	PISA AG. 7	PISA	DTM PISA	SPOKE	6
5360	SAN GIULIANO TERME	PV	PISA AG. 7	PISA	DTM PISA	SPOKE	7
5025	CASTELFRANCO DI SOTTO	PV	CASTELFRANCO DI SOTTO	PISA	DTM PISA	HUB	11
5034	SANTA MARIA A MONTE	MC	CASTELFRANCO DI SOTTO	PISA	DTM PISA	SPOKE	5
5320	PONTE A EGOLA	MC	CASTELFRANCO DI SOTTO	PISA	DTM PISA	SPOKE	4
5440	MONTOPOLI IN VAL D ARNO	SPAV	CASTELFRANCO DI SOTTO	PISA	DTM PISA	SPOKE	1
5030	PECCIOLI	MC	PECCIOLI	PISA	DTM PISA	HUB	5
5028	LORENZANA	MC	PECCIOLI	PISA	DTM PISA	SPOKE	3
5035	TERRICCIOLA	MC	PECCIOLI	PISA	DTM PISA	SPOKE	3
5130	CASCIANA TERME	MC	PECCIOLI	PISA	DTM PISA	SPOKE	3
5031	PONSACCO	PV	PONSACCO	PISA	DTM PISA	HUB	9
5190	FORCOLI	MC	PONSACCO	PISA	DTM PISA	SPOKE	5
5211	PERIGNANO DI LARI	MC	PONSACCO	PISA	DTM PISA	SPOKE	3
5033	S.CROCE SULL ARNO	PV	S.CROCE SULL ARNO	PISA	DTM PISA	HUB	18
1878	GALLENO	MC	S.CROCE SULL ARNO	PISA	DTM PISA	SPOKE	3
5032	SAN MINIATO BASSO	PV	S.CROCE SULL ARNO	PISA	DTM PISA	SPOKE	8
5230	NAVACCHIO	PV	NAVACCHIO	PISA	DTM PISA	HUB	9
5007	CALCI	MC	NAVACCHIO	PISA	DTM PISA	SPOKE	5
5022	S FREDIANO A SETTIMO	PV	NAVACCHIO	PISA	DTM PISA	SPOKE	7
5160	CASCINA	PV	NAVACCHIO	PISA	DTM PISA	SPOKE	7
5330	PONTEDERA	PV	PONTEDERA	PISA	DTM PISA	INDIP	14
5331	PONTEDERA AG. 1	PV	PONTEDERA AG. 1	PISA	DTM PISA	HUB	15
5020	BIENTINA	MC	PONTEDERA AG. 1	PISA	DTM PISA	SPOKE	7
5021	BUTI	MC	PONTEDERA AG. 1	PISA	DTM PISA	SPOKE	3
5037	VICOPISSANO	MC	PONTEDERA AG. 1	PISA	DTM PISA	SPOKE	5
5460	VOLTERRA	PV	VOLTERRA	PISA	DTM PISA	HUB	7
5290	POMARANACE	MC	VOLTERRA	PISA	DTM PISA	SPOKE	5

GRAPPOLO	AP	QD	TOTALE
CASTELFRANCO DI SOTTO	17	4	21
NAVACCHIO	23	5	28
PECCIOLI	10	4	14
PISA	35	8	43
PISA AG. 1	17	4	21
PISA AG. 7	27	6	33
PONSACCO	13	4	17
PONTEDERA AG. 1	25	5	30
S.CROCE SULL ARNO	21	8	29
VOLTERRA	10	2	12

FILIALI INDIPENDENTI	AP	QD	TOTALE
PONTEDERA	10	4	14

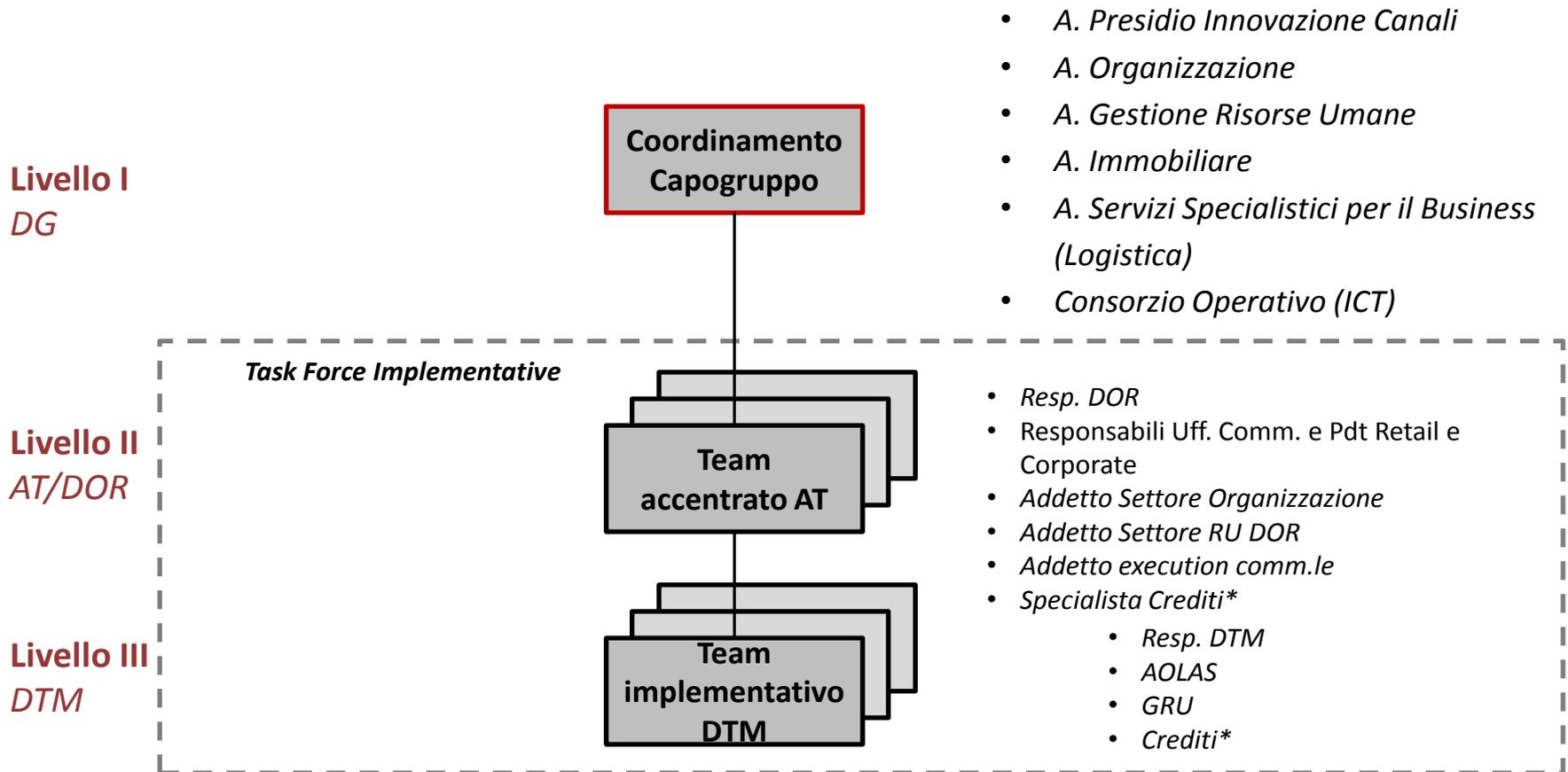
CENTRO CORPORATE	AP	QD	DIR	TOTALE
PISA	10	13		23

Tipo Centro Old	Cod Old Centro	Centro OLD	Centro Corporate New	Organico
C. PMI	9992	CENTRO PMI PISA	Centro Corporate PISA	11
C. PMI	5498	CENTRO PMI SANTA CROCE	Centro Corporate PISA	10
C. ENTI	5495	CENTRO ENTI PISA	Centro Corporate PISA	2

Change Management operativo: Costituzione di una Task Force Implementativa



La messa a terra del Progetto è assistita da un *Team di Change Management* composto da una struttura di coordinamento centrale e da una Task Force implementativa periferica (Area Territoriale/DTM), coordinata dal Direttore Operativo e costituita da risorse di Area Territoriale e del Dipartimento Operativo Rete.



* Figura da identificare

Le fasi implementative della task force e le relative attività



T zero – 1 mese

Preparazione «Pilota»

▪ Verifica / predisposizione sul perimetro del «pilota» :

- Comunicazione alla clientela
- Nuove portafogliazioni
- Interventi Formativi /Informativi
- Colloqui gestionali
- Spazi / lay-out / strumentazione
- ...

T zero

Sperimentazione contenuti «Pilota»

Attività oggetto di sperimentazione

STRUTTURE:

- Centri Corporate
- Filiali Hub
- Filiali Spoke
- Filiali Indipendenti
- DTM

MODELLI DI SERVIZIO:

- Corporate (PMI/Enti)
- Small Business
- Valore

PROCESSI:

- Transazionali/operativi
- Creditizi
- Commerciali

AUTONOMIE:

- Credito
- Pricing

T uno – 1 mese

Preparazione Roll Out

- Verifiche e condivisioni risultati del «pilota»
- Implementazione feedback rivenienti da sperimentazione su funzionamento nuovi modelli
- Definizione logiche e piani di roll-out
- Verifica/predisposizione attività propedeutiche (cfr preparazione del «pilota»)

T uno

Roll Out

- Creazione ed avvio delle nuove strutture su tutto il perimetro
- Attivazione piani di supporto e assistenza al cambiamento
- Pubblicazione documenti normativi
- Eventuale fine-tuning delle criticità relative a strutture territoriali non standard

DISEGNO PROGETTUALE